

Автор этой статьи неоднократно описывал организации, с которыми он взаимодействовал по различным техническим вопросам на протяжении своей жизни. Это и ООО «РВД-эксперт», изготавливающая рукава высокого давления. Это и ООО «Рулевые системы», к которой автор неоднократно обращался по вопросам работы рулевой системы... Это и известный завод «Автоглушитель», располагающийся в Нижнем Новгороде, где автор покупал катализатор для своего автомобиля...

Но однажды наступает такой момент, когда приходится встречаться с такими организациями, для которых, на мой взгляд, главное – это деньги их клиентов. А точнее – их количество. То, количество, которое можно с них взять.

Поменяв рукава высокого давления на гидроусилителе

рулевого управления, автор был неприятно удивлен вибрацией, проходящей по рулевому колесу, которая была особенно выражена при повороте руля, когда автомобиль стоит. Было трудно предположить, что дело в рукавах высокого давления

# Не профи

(то, что причина именно в этом, позже скажут ООО «Рулевые системы»). А точнее, дело в том, что они усилены металлической оплеткой, а не нитяной.

Автором были заменены бачок ГУР и масляный насос высокого давления. Однако это не спасло ситуацию. Но поскольку сейчас время летнее и на повестке дня другие дела, автор решил обратиться в сервисный центр ООО

«Автопрофи», специалисты которого, как было сказано по телефону, готовы заняться гидравликой, с просьбой о замене рукавов.

Первый вопрос, который был задан автору, когда он приехал на улицу Ларина, был о том, какое масло залито в систему. Когда мастер услышал ответ, что автором залито масло Гидро-Р, которое он использует уже на протяжении десяти лет (и на протяжении этих лет не было никакой вибрации), мастер высказал возмущение о недопустимости использования этого масла. Сказал, что необходимо хорошо промыть систему «правильным» маслом и прокачать систему. То, что автор прокачивал ее много раз и воздух за два месяца с замены масла давно бы вышел, его не смутило... Больше всего поразило время прокачки. Оказывается, систему гидроусилителя нужно прокачивать... три часа! Еще

более удивила цена – семь тысяч рублей! При этом мастер предусмотрительно заявил, что из-за рукавов высокого давления вибрация быть не может, но и не обещал стопроцентного результата после прокачки и промывки гидравлической системы.

Как и следовало ожидать, после прокачки и промывки вибрация никуда не ушла. Нашелся следующий виновник вибрации – оказывается, ни раньше, ни позже вышла из строя рулевая рейка! В это можно было поверить, однако как объяснить тот факт, что до замены рукавов высокого давления рейка работала безупречно? Автор был весьма удивлен, когда мастер, порывшись в своем компьютере, нашел «оригинальную» рулевую рейку с ГУР, притом, что автор неоднократно связывался с производителем рулевых реек ООО «Рулевые системы» и последний заявлял, что такие рейки уже давно не производят.

Но самое интересное было потом. Когда автор этих строк уже ехал домой с прокаченной и заправленной «правильным» маслом гидравлической системой, но с оставшейся вибрацией, был телефонный звонок от мастера, в котором он сообщил, что он нашел «оригинальные» рукава высокого давления ГУР и их «надо бы тоже заменить». По сообщению ООО «Рулевые системы», такие рукава они уже давно не производят...

Сложно оценить профессионализм таких людей. Может быть, он скрыт за желанием нажиться на проблемах людей. Очень жаль потраченных денег, но еще больше жалко времени!

P.S. Если бы автор не сказал мастеру, что масляный насос был заменен неделю назад, то последний наверняка бы предложил поменять и его (так, на всякий случай, а вдруг вибрация из-за него?).

*В.В. Смородин, 2025 г.*